

Anleitung zur Anmeldung im enerSwitch Kundenportal:

Login-Daten ?

Nachname (bzw. Firmenname)*:	<input type="text" value="Mustermann"/>
Kunden-Nr.*:	<input type="text" value="123.456.789-1"/>
Passwort:	<input type="password"/>

Haben Sie Ihr **Passwort vergessen**, können Sie [hier ein neues Passwort anfordern](#).

Haben Sie noch **kein Passwort** für den Zugang zum Portal, können Sie [hier ein Passwort festlegen](#).

Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Bitte lesen Sie unsere [Informationen zur Datensicherheit und zum Datenschutz](#).

Schritt 1:

Bitte geben Sie im oberen Feld Ihren Nachnamen ein. Handeln Sie nicht als Privatperson, sondern im Auftrag eines Unternehmens, geben Sie bitte den Firmennamen statt Ihres Nachnamens an.

Schritt 2:

Bitte tragen Sie im unteren Feld Ihre Kundennummer an. Diese finden sie auf Ihrer letzten Rechnung oben rechts oder auf Ihren Kontoauszügen.

HINWEIS: Für die Übermittlung der Zählerstände ist nur die Eingabe von Kundennummer und Nachname erforderlich.

Wenn Sie weitere Services im Kundenportal in Anspruch nehmen wollen, müssen Sie ein Passwort einrichten.

Schritt 3:

Die Vergabe und Aktivierung eines Passwortes erfolgt über die Funktion "Passwort vergeben" auf der Login-Seite. Das Passwort muss mindestens einen großen und einen kleinen Buchstaben, sowie eine Zahl enthalten.

Wenn Sie einmal ein Passwort eingerichtet haben, können Sie zukünftig auch den Zählerstand nur mittels Login mit Passwort übermitteln.

Wenn die Anmeldung dennoch nicht klappt:

Vielleicht haben wir Ihren Namen/Firmennamen versehentlich in einer falschen Schreibweise gespeichert. Bitte verwenden Sie in diesem Fall die gleiche Schreibweise wie auf Ihrer letzten Rechnung bzw. Ihrem Vertrag. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie über die Schaltfläche "Passwort vergessen" ein neues Kennwort anfordern.