

Datenschutzhinweise

für Kunden und potenzielle Kunden der EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH und ihrer betriebsgeführten Unternehmen



DEINE ENERGIE. DEINE REGION.

1. Allgemeines

Wir, die EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH, nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen und wir beachten die jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzerfordernungen.

Diese Datenschutzhinweise geben Ihnen einen Überblick, zu welchen Zwecken wir personenbezogene Daten von Ihnen als Kunde oder potenziell Kunden verarbeiten, wie wir dies tun und welche Rechte Sie uns gegenüber in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

Diese Datenschutzhinweise gelten für alle unsere Kunden und potenziellen Kunden, unabhängig davon, ob wir Ihre personenbezogenen Daten über einen unserer Internetauftritte erhalten haben. Sofern Sie einen Internetauftritt besuchen, sollten Sie jedoch auch die Datenschutzhinweise auf dem jeweiligen Internetauftritt zur Kenntnis nehmen.

2. Was sind personenbezogene Daten?

„**Personenbezogene Daten**“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. In Ihrem Fall sind es sämtliche Informationen, die wir mit Ihnen in Verbindung bringen können. Es können auch Informationen sein, bei denen dies nicht direkt möglich ist, sondern z. B. nur über eine Kunden- oder Zählernummer. Relevante personenbezogene Daten sind v. a. Ihre persönlichen Daten (z. B. Name, Adresse, sonstige Kontaktdaten, Geburtsdatum), die Kommunikation zwischen Ihnen und uns, Ihre Abrechnungsdaten (z. B. Verbrauchswerte an Ihrer Lieferstelle, Abschlagshöhen, Bankverbindung), Informationen über Ihre Eigentumsverhältnisse (Eigentum an Liefergrundstück/-immobilie) und finanzielle Situation (insb. Bonität, Zahlungsverzug). Weitere Einzelheiten können Sie unter Ziffer 4 entnehmen.

3. Datenschutzrechtlich Verantwortliche/ Datenschutzbeauftragte(r)

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Bezug auf alle Verträge mit der EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH ist die EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH, Willy-Brandt-Platz 2, 52222 Stolberg, Telefon: 02402 101-0, Fax: 02402 101-2885, E-Mail: service@ewv.de

Die EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH führt den Geschäftsbetrieb für verschiedene Unternehmen (betriebsgeführte Unternehmen) und erhält zum Zwecke der Betriebsführung die personenbezogenen Daten, die zur Ausübung der Tätigkeiten notwendig sind. In Bezug auf alle Verträge mit einem von der EWW Energie- und Wasser-Versorgung GmbH betriebsgeführten Unternehmen ist das jeweilige betriebsgeführte Unternehmen datenschutzrechtlich verantwortlich. Eine Auflistung der betriebsgeführten Unternehmen finden Sie auf www.ewv.de

Unsere(n) Datenschutzbeauftragte(n) erreichen Sie unter: datenschutz@ewv.de

4. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger Ihrer Daten

4.1 Vertragsanbahnung und -abwicklung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrags (oder der Verträge) mit Ihnen. Die konkrete Verarbeitung richtet sich danach, welche Leistungen Sie von uns beziehen möchten, beziehen oder bezogen haben (z. B. Energielieferungen (Strom, Gas, Wärme), Kauf einer PV-Anlage oder Beratungsleistungen). Ihre Vertragsdaten erhalten wir in der Regel direkt von Ihnen oder von einem durch uns betriebsgeführten Unternehmen. Ausnahmen bestehen nur gemäß den nachfolgenden Ausführungen in dieser Ziffer 4 oder wenn Sie einen Vertragsantrag über ein Vergleichsportal (z. B. [check24](http://check24.com), [verivox](http://verivox.de)) oder einen Vertriebspartner an uns übermitteln oder ein Netzbetreiber Sie bei uns anmeldet. Erhalten wir Ihren Vertragsantrag oder Ihre Anmeldung von solchen Dritten, bekommen wir insoweit Ihren Namen, Ihre Rechnungs- und Lieferadresse, Zählernummer, bei SEPA-Mandat Bankdaten, Ihren voraussichtlichen Jahresverbrauch, das gewünschte Produkt, Ihre Kontaktdaten und bei Privatkunden Ihr Geburtsdatum. Sind Sie bzw. Ihr Unternehmen ein Geschäftskunde und (po-

tenzieller) Großkunde (gilt insb. bei Industriebetrieben), erheben und speichern wir ggf. zusätzliche unternehmensbezogene Daten, die wir aus einer Unternehmensdatenbank der Echobot Media Technologies GmbH beziehen. Dabei kann es sich um Pressemitteilungen Ihres Unternehmens und andere von Ihrem Unternehmen veröffentlichte Informationen, Handelsregisterangaben, Veröffentlichungen Dritter (z. B. Presseartikel) und Kontaktdaten (z. B. aus Xing, LinkedIn) handeln. Die Verarbeitung erfasst insb. auch die Abrechnung unserer Leistungen einschließlich des Forderungsmanagements sowie die zur Vertragsabwicklung erforderliche Kommunikation mit Ihnen. Zum Zweck der Vertragsabwicklung (insb. zur Ermittlung Ihres Verbrauchs, zur Abrechnungserstellung, zur Zahlungsabwicklung und zur Versendung von Schreiben) übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Auftragsverarbeiter und Dritte, nämlich IT-Dienstleister, Call-Center, Druck- und Versanddienstleister, Messstellen- und Netzbetreiber, Dienstleister zur Erfassung von Zählerständen, Kreditinstitute, ausgewählte Handwerker und ähnliche Fachbetriebe, Dienstleister zum Forderungsmanagement sowie Vertriebspartner zum Zweck von Vergütungsabrechnungen und der weiteren Kundenbetreuung), oder offenbaren solchen Auftragsverarbeitern oder Dritten Ihre personenbezogenen Daten. Sind Sie lediglich abweichender Rechnungsempfänger oder Bevollmächtigter eines (potenziellen) Kunden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu Abrechnungszwecken bzw. zur Vertragsanbahnung und -abwicklung mit Ihrem Vollmachtgeber.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) der EU Datenschutz-Grundverordnung („**DS-GVO**“).

Soweit Dritte nicht als Auftragsverarbeiter für uns tätig sind, ist Rechtsgrundlage für die Übermittlung und weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an bzw. durch diese Dritten Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) und f) DS-GVO. In diesen Fällen handelt es sich um die Durchführung von Leistungen, die wir selbst nicht erbringen können, die für die Erfüllung des Vertrags jedoch erforderlich sind. Wir haben daher auch ein berechtigtes Interesse, solche Leistungen von Dritten durchführen zu lassen und die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten an diese zu übermitteln.

4.2 Anschriften-/Bonitätsprüfungen

Wir führen bei Bestehen eines besonderen Zahlungsausfallrisikos vor Vertragsschluss mit Ihnen eine Anschriften- und/oder Bonitätsprüfung durch und beziehen die Ergebnisse dieser Prüfung in die Entscheidung über den Vertragsschluss mit Ihnen ein. Bei negativen Ergebnissen dürfen wir ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen oder den Vertragsschluss an andere Voraussetzungen (z. B. andere Zahlungsart/-weise) knüpfen.

Zur Einholung einer Anschriften-/Bonitätsauskunft übermitteln wir Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum (bei Privatkunden) bzw. Ihre Firma (bei Geschäftskunden) an i) Creditreform Aachen Paul Raab KG, Charlottenburger Allee 27, 52068 Aachen oder ii) Bürgel Wirtschaftsinformationen Aachen Dammers & Bittner GmbH, Bardenberger Str. 5, 52146 Würselen oder iii) IHD Gesellschaft für Kredit- und Forderungsmanagement mbH, Augustinusstraße 11 B, 50226 Frechen oder iv) coeo Inkasso GmbH, Kieler Straße 16, 41540 Dormagen oder v) LIQUIDA Inkasso GmbH, Lise-Meitner-Str. 23, 74074 Heilbronn. Rechtsgrundlage dieser Übermittlungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) und f) DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, Kreditrisiken und Forderungsausfallrisiken zu vermeiden bzw. zu minimieren. Die Verarbeitung der Daten durch die o. g. Unternehmen dient diesem berechtigten Interesse und erfolgt im Rahmen der Voraussetzungen des § 31 BDSG n.F.. Dabei werden Anschriftendaten ggf. zur Berechnung von Bonitätswerten verwendet, die Berechnung stützt sich jedoch nicht allein auf Anschriftendaten. Die Unternehmen IHD Gesellschaft für Kredit- und Forderungsmanagement mbH, LIQUIDA Inkasso GmbH und coeo Inkasso GmbH setzen wir auch zum Forderungsmanagement ein, diese erhalten daher ggf. auch Forderungs- und Zahlungsdaten (zur Rechtsgrundlage siehe oben Ziffer 4.1). Sind Sie oder Ihr Unternehmen Geschäftskunde

mit (potenziell) sehr hohem Energieverbrauch (Großkunde, insb. Industriebetrieb), übermitteln wir die uns zur Begründung des Vertrags zur Verfügung gestellten Daten ggfs. auch an die Atradius Kreditversicherung, Niederlassung der Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, Opladener Straße 14, 50679 Köln und an die Atradius Kreditprüfung, Niederlassung der Atradius Information Services B.V., Opladener Straße 14, 50679 Köln („Atradius“) zum Zweck des Abschlusses und ggf. Inanspruchnahme einer Kredit- bzw. Forderungsausfallversicherung. Atradius führt auf Basis der bei Atradius vorhandenen und der von uns übermittelten Daten ggfs. auch eine Bonitätsprüfung durch und teilt uns das Ergebnis mit. Rechtsgrundlage für die Datenübermittlungen durch uns und die Verarbeitung der Daten durch Atradius ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) und f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht auch hier darin, Kreditrisiken und Forderungsausfallrisiken zu vermeiden bzw. zu minimieren. Die Verarbeitung der Daten durch Atradius dient diesem berechtigten Interesse und erfolgt im Rahmen der Voraussetzungen des § 31 BDSG n.F.. Dabei werden Anschriftendaten ggf. zur Berechnung von Bonitätswerten verwendet, die Berechnung stützt sich jedoch nicht allein auf Anschriftendaten.

4.3 Werbung, Markt- und Meinungsforschung

Wir verarbeiten ferner personenbezogene Daten von Kunden und potenziellen Kunden, um ihnen Informationen über unsere Produkte und Leistungen (insb. Energie- und Wasserbelieferung, Solaranlagen und andere Energieerzeugung (Gas, Strom, Wärme), Energieeffizienz, Elektromobilität, Smart Home, Druckluft und mit diesen Produkten zusammenhängende Beratungsleistungen) zukommen zu lassen.

- Wenn Sie bzw. Ihr Unternehmen (potenzieller Geschäftskunde) sind, verarbeiten wir hierzu die Firma und Anschrift Ihres Unternehmens, Ihren Namen und ggf. weitere Kontaktdaten (Telefonnummern, E-Mail-Adressen). Sind Sie bzw. Ihr Unternehmen ein (potenzieller) Großkunde (gilt insb. bei Industriebetrieben), erheben und speichern wir ggf. zusätzliche unternehmensbezogene Daten, die wir aus einer Unternehmensdatenbank der Echobot Media Technologies GmbH beziehen. Dabei kann es sich um Pressemitteilungen Ihres Unternehmens und andere von Ihrem Unternehmen veröffentlichte Informationen, Handelsregisterangaben, Veröffentlichungen Dritter (z. B. Presseartikel) und Kontaktdaten (z. B. aus Xing, LinkedIn) handeln. Ist Ihr Unternehmen Bestandskunde oder ehemaliger Kunde, verarbeiten wir zudem die Daten aus der Vertragsabwicklung.

- Wenn Sie (potenzieller) Privatkunde sind, verarbeiten wir zum o. g. Zweck Ihren Namen, Ihre Anschrift und/oder andere Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse), die wir von Ihnen oder einem durch uns betriebsgeführten Unternehmen erhalten haben. Sind Sie Bestandskunde oder ehemaliger Kunde, verarbeiten wir ggf. auch die Information, ob Sie Eigentümer eines Grundstücks oder einer Immobilie sind oder ob dies wahrscheinlich erscheint, sowie die Daten aus den letzten 12 Monaten des Vertrags.

Wir geben Ihren Namen und Ihre Anschrift ggf. auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute weiter, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen, um Informationen über die Transparenz und Qualität unserer Produkte und Leistungen zu gewinnen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag und nach Weisung des/der jeweiligen datenschutzrechtlichen Verantwortlichen tätig.

Um Sie zielgerichtet über Produkte und Dienstleistungen informieren zu können, d. h. auch im Rahmen der Direktwerbung, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Abrechnungsdaten, Verbrauchsdaten, Produkte) analysieren und mit öffentlich zugänglichen sowie erworbenen soziodemografischen Daten anreichern. Zur Auswertung und Analyse von Kundeninteressen werden Ihre Daten auch innerhalb des Konzernverbundes ausschließlich in anonymisierter und pseudonymisierter Form übertragen. Anonymisiert bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten nachträglich so verarbeitet werden, dass sie nicht oder nicht mehr identifiziert werden können. Pseudonymisiert bedeutet, dass Ihre personenbezogenen Daten Ihnen als betroffener Person nicht ohne Hinzuziehung zusätzlicher

Informationen zugeordnet werden können. Diese zusätzlichen Informationen werden gesondert bei uns aufbewahrt und unterliegen technischen und organisatorischen Maßnahmen, die gewährleisten, dass Ihnen die Daten durch Dritte nicht zugeordnet werden können. Eine anderweitige Verarbeitung oder Weitergabe dieser Daten erfolgt nicht.

Ggf. übermitteln oder offenbaren wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Werbung auch an Auftragsverarbeiter, nämlich IT-Dienstleister, Druck- und Versanddienstleister oder Werbeagenturen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer o. g. Daten zum o. g. Zweck ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) i. V. m. ErWG 47 DS-GVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Verbesserung unserer bestehenden Produkte und Leistungen und der Entwicklung neuer Produkte und Leistungen sowie daran, unsere Produkte und Leistungen zwecks Absatzförderung möglichst zielgerichtet direkt zu bewerben. Auch die Weitergabe an und die Analyse von ausschließlich anonymisierten und pseudonymisierten Daten durch Konzerngesellschaften basiert auf der o.g. Rechtsgrundlage. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, mit anderen Unternehmen allgemeine Informationen zu bestimmten Kundengruppen auszutauschen, um hierdurch eine Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen erreichen zu können. Zu Ihrem Widerspruchsrecht siehe unten unter Ziffer 6. Wir möchten ergänzend darauf hinweisen, dass wir bei der werblichen Ansprache und der Ansprache zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung die weiteren gesetzlichen Anforderungen (insb. aus dem Wettbewerbsrecht) beachten. Auf einem anderen als dem Postwege werden wir Sie zu diesen Zwecken daher nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir ausnahmsweise auch ohne gesonderte Einwilligung dazu berechtigt sind.

4.4 Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen

Im Rahmen der Vertragsabwicklung sind wir insb. handels-, steuer- und energierechtlich zu bestimmten Verarbeitungen personenbezogener Daten gesetzlich verpflichtet (z. B. zur Buchhaltung). Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DS-GVO. Im Zusammenhang mit diesen Verarbeitungen werden Ihre personenbezogenen Daten ggf. gegenüber Steuerberatern, Buchhaltern, Wirtschaftsprüfern, Rechtsanwälten, Ämtern und Behörden sowie Gerichten offengelegt bzw. an diese übermittelt.

4.5 Weitere Zwecke

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten über die o. g. Zwecke hinaus zu weiteren Zwecken verwenden möchten (z. B. zur Durchsetzung von zivilrechtlichen Ansprüchen, zur Verteidigung gegen solche Ansprüche oder zur Aufklärung und Verhinderung von Straftaten), prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Zwecken i. S. d. Art. 6 Abs. 4 DS-GVO vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, werden wir Sie über die Zweckänderung informieren und ggf. Ihre Einwilligung für die weitere Verarbeitung einholen.

5. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Außer in den im Folgenden genannten Ausnahmefällen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und soweit keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (insb. nach der Abgabenordnung oder dem Handelsgesetzbuch) oder Rechtsgrundlagen (z. B. Einwilligung) für die weitere Verarbeitung bestehen. Das bedeutet, dass wir in der Regel spätestens 10 Jahre nach Vertragsende Ihre personenbezogenen Daten löschen. Ihren Namen, Ihre Postanschrift und die weiteren unter Ziffer 4.3 bezüglich ehemaliger Kunden angegebenen Daten verwenden wir für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses für spezifische Rückgewinnungswerbung (zur Rechtsgrundlage siehe oben Ziffer 4.3). Zu Ihrem Widerspruchsrecht siehe unten unter Ziffer 7.

6. Empfänger ihrer personenbezogenen Daten

6.1 Dritte und Auftragsverarbeiter

Ihre personenbezogenen Daten werden ggf. auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag von uns („Auftragsverarbeiter“)

oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften von uns tätig sind („Dritte“), genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um Unternehmen des Konzerns oder externe Unternehmen und Partner („Partner“) handeln. Unsere Konzernzugehörigkeit können Sie unserer Internetseite www.ewv.de entnehmen. Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind Inkassounternehmen, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, Callcenter, Werbeagenturen, Marktforschungsinstitute, IT-Dienstleister, Berater oder Beratungsgesellschaften, sonstige Service- und Kooperationspartner. Für die Details verweisen wir auf die Beschreibungen der Datenverarbeitungen in Ziffer 4.1. – 4.4. Alle Dienstleister erhalten nur solche Daten, die für die jeweilige Auftrags Erfüllung benötigt werden.

Dies geschieht auf Basis von Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Nutzung von Dienstleistern, da wir nicht alle diese Leistungen selbst erbringen können. Ebenso haben wir ein berechtigtes Interesse Daten im Konzern zu Transparenzzwecken auszutauschen.

6.2 Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)

Wir lassen einzelne Dienstleistungen und Leistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen. Diese können ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, z. B. IT-Dienstleister. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzen wir den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen u. a. EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

7. Ihre Rechte

7.1 Auskunft

Sie können von uns Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten verlangen.

7.2 Berichtigung/Löschung/Sperrung/Übertragung

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen haben sie zudem das Recht auf

- Berichtigung oder Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung („Sperrung“) und
- Übertragung

Ihrer personenbezogenen Daten.

7.3 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung ohne Angabe von Gründen jederzeit zu widersprechen.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung zu widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

7.4 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

7.5 Beschwerderecht

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren. Die für Ihren Wohnort zuständige Aufsichtsbehörde finden sie auf der Seite der deutschen Datenschutzkonferenz: www.datenschutzkonferenz-online.de.